



Inleiding

PMA hecht aan goede voorlichting. Voorafgaand aan een totstandkoming van een financiële overeenkomst dienen wij u wegwijs te maken met betrekking tot onze algemene gegevens, openingstijden, dienstverlening en waar u terecht kunt wanneer u onverhoopt een klacht over ons zou hebben.

Wie zijn wij

PMA is sinds 1991 uitgegroeid tot een van de grotere aanbieders van financiële diensten en kortingsregelingen.

Bereikbaarheid

➤ 24 uur per dag via:

telefoon: 0180 - 32 02 64
fax: 0180 - 31 98 48
e-mail: info@pma.info

➤ Postadres:

PMA
Postbus 313
2910 AH - Nieuwerkerk aan den IJssel

➤ Bezoekadres:

Kerklaan 2
2911 AD - Nieuwerkerk aan den IJssel
op werkdagen geopend van 09.00 uur t/m 17.15 uur

Kwaliteitswaarborg

- PMA is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) vergunningnummer: 12003892.
- PMA is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) aansluitnummer: 300.001462.

Onze diensten

- **schadeverzekeringen** met deze verzekeringen kunt u schade vergoed krijgen die u lijdt voor het geval dat u bijvoorbeeld ziek wordt en daardoor niet meer kunt werken, u een aanrijding met uw auto krijgt, er brand uitbreekt in uw huis etc. U kunt hierbij denken aan ziektekosten-, arbeidsongeschiktheid-, reis-, auto-, motor-, woonhuis-, inboedel-, brand- en aansprakelijkheidsverzekeringen.
- **levensverzekeringen** hierbij gaat het bijvoorbeeld om verzekeringen waarbij u premie betaald voor een aanvullend pensioen, een studie voor uw kind, de aflossing van een schuld of andere toekomstige zaken. Voorbeelden zijn: lijfrente, koopsompolis, studieverzekering en een gemengde verzekering in combinatie met een hypotheek.
- **hypotheecair krediet** onze doelstelling hierbij is ervoor te zorgen dat de financiering voor de aankoop van uw woning goed aansluit bij uw persoonlijke situatie en uw financiële mogelijkheden.
- **betaal- en spaarrekeningen** u kunt sparen door bijvoorbeeld geld te storten op een spaarrekening. Of via deelname aan de levensloopregeling of bedrijfsspaarrekeningen.

Klachten

Wij doen ons uiterste best om u van dienst te zijn. Mocht u echter niet tevreden zijn of klachten hebben over onze dienstverlening, dan vragen wij u om ons dit direct te laten weten. U kunt schriftelijk reageren. Wij hebben de volgende gegevens van u nodig:

- Uw naam, adres, telefoonnummer (overdag) en eventueel e-mailadres.
- Eventuele referentienummers / polisnummers.
- Een korte omschrijving van uw klacht en wat u van ons verwacht.

Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht naar tevredenheid op te lossen. Mocht u echter menen dat wij niet adequaat genoeg op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

- Klachten Instituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG - Den Haag

Advies

Wij zijn volledig onafhankelijk en hebben geen enkele gezagsverhouding met financiële instellingen zoals banken of verzekeringsmaatschappijen. Wij zijn volledig adviesvrij, dit wil zeggen dat wij in volledige vrijheid alle verschillende producten kunnen adviseren en vergelijken om u een zo optimaal mogelijk product aan te bieden.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.